

## I ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

*Consument:* natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

*Opdrachtgever:* opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

*Opdrachtnemer:* Metselcombinatie Urk

*Het werk* het totaal van de tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door opdrachtnemer geleverde materialen;

*Meer- en minderwerk:* door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs;

### Artikel 2 Werkingssfeer

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

2.2 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover dit uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

2.3 Indien ook de opdrachtgever naar zijn Algemene Voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing, voor zover deze in strijd komen met onze Algemene Voorwaarden. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van opdrachtgever doet hieraan niet af.

### Artikel 3 Offertes

3.1 Al onze offertes zijn vrijblijvend en binden ons op geen enkele wijze, tenzij in de offerte uitdrukkelijk en ondubbelzinnig het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven opdracht geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (opdrachtbevestiging) geacht wordt door ons te zijn aanvaard.

## II AFSPRAKEN

### Artikel 4

4.1 De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat elke opdracht schriftelijk wordt vastgelegd in een opdrachtbevestiging. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij de opdrachtbevestiging verzenden.

4.2 Een opdrachtbevestiging omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden. In ieder geval wordt daarbij het volgende vermeld:

1• het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk;

2• de prijs van het werk;

3• de betalingswijze.

4

4.3 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormings-methoden:

1• *vaste prijs*

2• *regie*

Van een vaste prijs kan bij de eindafrekening uitsluitend worden afgeweken op grond van een bepaling in deze voorwaarden. Bij regie komen opdrachtgever en opdrachtnemer overeen dat de gemaakte kosten van opdrachtnemer worden vergoed; tevoren wordt het uurtarief vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt opdrachtnemer een optelling van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben.

Bij regie kan desgewenst een richtprijs worden afgegeven. Een richtprijs geldt als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten.  
Een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden (deels vaste prijs, deels regie) is eveneens mogelijk.

4.4 Indien de opdrachtgever een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief BTW vermeld worden.

4.5 De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever ter hand worden gesteld, doch uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

### **III UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

#### **Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtnemer**

5.1 De opdrachtnemer staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd, in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat gebruik gemaakt wordt van deugdelijke werkwijzen.

5.2 Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal de opdrachtnemer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.

5.3 De opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

5.4 Indien de opdrachtnemer één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden, tenzij er sprake is van een overmachtsituatie.

5.5 Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht, die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, in- en uitvoerbepalingen of –verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties.

5.6 De aansprakelijkheid voor schade als genoemd in lid 4 gaat niet verder dan het bedrag dat de verzekering van opdrachtnemer dekt. De opdrachtnemer is verzekerd voor schade voor zover deze hem kan worden toegerekend tot een bedrag van maximaal 2.500.000 per gebeurtenis, ongeacht de aansprakelijkheid op grond van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever**

6.1 De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.

6.2 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.

6.3 Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

6.4 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- 1a. gebreken in het werk als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie;
- 2b. gebreken in het werk als gevolg van de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- 3c. kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

4d. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan het opdrachtnemer openbaren en het opdrachtnemer terzake deskundig moet worden geacht.

#### **Artikel 7 Wijziging van de opdracht**

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij de opdrachtnemer ervoor zorg draagt dat zulks schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de opdrachtgever.

#### **Artikel 8 Onvoorziene complicaties**

8.1 Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet de opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

8.2 Indien opdrachtnemer de opdrachtgever niet kan bereiken, dient opdrachtnemer het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.

8.3 Eventuele extra kosten, die de opdrachtnemer moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

8.4 Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- of minderwerk opdragen.

#### **Artikel 9 Oplevering**

9.1 De door opdrachtnemer opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de opdracht nodig hebben in ons bezit zijn. De door ons opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering en zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst.

9.2 Na voltooiing van het werk nodigt de opdrachtnemer de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.

9.3 Indien er gebreken worden geconstateerd, die door de opdrachtnemer dienen te worden hersteld, zal de opdrachtnemer deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van de opdrachtnemer vallen.

### **IV BETALING**

#### **Artikel 10 Betaling in termijnen**

10.1 Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang. De betaling dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank- of girorekening als de dag van betaling.

10.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen en opdrachtnemer zijn verplichtingen terzake voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid betaling op te schorten.

#### **Artikel 11 Eindafrekening**

11.1 De opdrachtnemer zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel na de oplevering doen toekomen.

11.2 Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.).

11.3 Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele 'meer- en/of minderwerk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.

11.4 De eindafrekening bevat tevens een overzicht van eventueel door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.

11.5 Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.

### **Artikel 12 Opschorting van de betaling**

12.1 Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

12.2 Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de opdrachtnemer het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

### **Artikel 13 Niet nakomen betalingsverplichting**

13.1 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een verdere ingebrekestelling wordt vereist. Niettemin zendt de opdrachtnemer na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 10 lid 1 en artikel 11 lid 5) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen 14 dagen na dagtekening van deze betalingsherinnering te betalen.

13.2 Indien de opdrachtgever niet tijdig tot betaling overgaat, heeft opdrachtnemer het recht om de nakoming van zijn verbintenissen jegens de opdrachtgever op te schorten, onverminderd eventuele andere uit de wet voortvloeiende rechten.

13.3 Over betaling die niet tijdig is verricht, kan de opdrachtnemer de wettelijke rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 10 lid 1 en artikel 11 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.

13.4 De opdrachtnemer is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,-

13.5 Indien de opdrachtnemer reden heeft om aan te nemen dat opdrachtgever in gebreke zal blijven met betrekking tot de nakoming van zijn betalingsverplichting, is hij bevoegd de nakoming van zijn verbintenissen op te schorten, onverminderd eventuele andere uit de wet voortvloeiende rechten. Dit vermoeden bestaat onder meer in geval de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard.

### **Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud**

14.1 De door opdrachtnemer geleverde zaken blijven ons eigendom tot aan het moment van volledige betaling van al hetgeen de opdrachtgever aan ons verschuldigd is uit hoofde van de overeenkomst.

14.2 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de opdrachtgever (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat de reële kans bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

## **V GARANTIE**

### **Artikel 15 Garantie**

15.1 De opdrachtnemer garandeert dat eventueel na de oplevering openbaar gekomen gebreken gedurende een termijn van een jaar vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonst dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Het voorgaande laat onverlet dat de opdrachtnemer ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient dit in de opdrachtbevestiging vermeld te staan.

15.2 Met gebreken zoals genoemd in lid 1 wordt bedoeld op gebreken die niet eerder door de opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden. De opdrachtgever dient zich in dat geval binnen 14 dagen nadat het gebrek zich heeft geopenbaard tot de opdrachtnemer te wenden waarbij hij schriftelijk mededeling doet van het gebrek.

15.3 Ieder vorderingsrecht van opdrachtgever met betrekking tot eventuele gebreken komt te vervallen indien:

- a. de gebreken niet binnen de in lid 2 genoemde termijn en/of op de daar aangegeven wijze aan ons zijn meegedeeld;
- b. opdrachtgever ons geen/onvoldoende medewerking verleent terzake onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- c. opdrachtgever de geleverde zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door ons voorzien;
- d. de toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door opdrachtgever wordt voortgezet;
- e. de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken of, indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden sinds de leveringsdatum is verstreken.

## **VI GESCHILLEN**

### **Artikel 16 Geschillen**

16.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

16.2 Geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

## **VII WIJZIGINGEN**

### **Artikel 17 Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeed te Lelystad

17.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

17.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Urk, Nederland